

Versie 1.0**Algemene Voorwaarden Upgrade cursussen****Inhoudsopgave:****Inhoudsopgave**

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer.....	2
Artikel 3 - Toepasselijkheid.....	2
Artikel 4 - Het aanbod.....	2
Artikel 5 - De overeenkomst.....	2
Artikel 6 – Ruilen en retour.....	2
Artikel 7 - De prijs	3
Artikel 8 - Conformiteit en Garantie	3
Artikel 9 - Levering en uitvoering.....	3
Artikel 10 - Betaling	3
Artikel 11: Auteursrechten en intellectuele eigendomsrecht.....	3
Artikel 12 - Geschillen	3
Artikel 13 - Privacy.....	3
Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen.....	4

Artikel 1 - Definities

Verkoper / Ondernemer: FlowLobby & Foster Consulting, de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Koper: de wederpartij van verkoper, de afnemer.

Consument: de Koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen verkoper en koper.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: FlowLobby | Beukenplein 16-1 1091 KH Amsterdam | +31 (0)6 – 11790701 | info@FlowLobby.nl

KvK-nummer: 71648194 | NL88KNAB0257364153

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer, op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand en op elke door een Koper geplaatste bestelling.
2. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld in een downloadbaar pdf-format
3. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van de voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de orderbon/bestelling - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
5. Verkoper kan zonder opgave van redenen een order of een deel van een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 – Ruilen en retour

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product/cursus door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met de inhoud.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, is de koop een feit.

-
5. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Artikel 7 - De prijs

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. De garantie geldt niet:
 - bij bewerkingen, wijzigingen of veranderingen door koper of een derde aan of van het geleverde;
 - bij gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven;
4. Bij overmacht is verkoper niet gehouden tot vergoeding van de daardoor ontstane situatie bij de klant

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. Wij streven ernaar het product binnen 2-5 werkdagen te leveren, tenzij de levertijd anders is aangegeven bij de omschrijving van het product. Indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 5 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op schadevergoeding.
2. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 - Betaling

1. Betalingen verlopen via Mollie en via iDEAL
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 11: Auteursrechten en intellectuele eigendomsrecht

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt verkoper zich de rechten en bevoegdheden voor die verkoper toekomen op grond van het intellectuele eigendom en de Auteurswet;
2. Alle door verkoper verstrekte brochures, catalogi, prijslijsten, geschriften en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van verkoper, ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van verkoper worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 12 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. We gaan uit van tevreden klanten, bent u niet tevreden over een product of dienst neem dan zo snel mogelijk contact op, bij voorkeur via info@flowlobby.nl. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk reageren.
3. Indien we niet tot een oplossing komen, dan zijn beide partijen bevoegd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.
4. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 13 - Privacy

1. Je naam, factuur- en leveradres, telefoonnummer en e-mailadres gebruikt de verkoper voor verwerking van de bestelling. Gegevens over gebruik van de website worden uitsluitend gebruikt om de website te verbeteren. De gegevens worden niet aan derden verstrekt.
2. Expliciet kan aangegeven worden of we je gebruiken voor de nieuwsbrief, in dat geval worden persoonsgegevens geregistreerd in het klantenbestand. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden. Indien u geen email meer wenst te ontvangen dan kunt u een email sturen naar info@flowlobby.nl

Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen via downloadbare PDF.