

## Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen FlowLobby, danwel L.F. Kampman Consultancy, hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## Artikel 2 Offertes

De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 3 Opdrachtuitvoering

### *Geen arbeidsovereenkomst*

Partijen wensen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Partijen beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW.

Partijen kiezen ervoor in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt.

### *Zelfstandige opdrachtuitvoering*

Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volledige verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig en verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is vrij te bepalen op welke wijze en locatie de werkzaamheden worden uitgevoerd. Wel vindt afstemming met Opdrachtgever plaats omtrent het beoogde resultaat van de opdracht.

### *Andere opdrachten*

Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere Opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

### *Informatievoorziening*

Voor het uitvoeren van de opdracht zal gebruik gemaakt worden van informatie die beschikbaar wordt gesteld door Opdrachtgever en/of andere organisaties die van belang zijn voor uitvoering van de opdracht, alsmede uit publiekelijk beschikbare databronnen. De voortgang in en volledigheid van de uitkomsten van de opdracht, zijn sterk afhankelijk van o.a. de kwaliteit en beschikbaarheid van deze informatie, alsmede de toegankelijkheid tot sleutelfiguren binnen de organisatie van de Opdrachtgever of andere personen die belangrijk zijn voor de voortgang in het proces.

## Artikel 4 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer kunnen gezamenlijk deze overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds beëindigen. Terstond na het daartoe genomen besluit, bevestigt de ene partij de andere de overeengekomen onmiddellijke gehele of gedeeltelijke beëindiging van deze overeenkomst per aangetekende brief, onder opgaaf van redenen. Ingeval één van de partijen de opdracht tussentijds wenst te beëindigen, zal daartoe een opzegtermijn van één maand in acht worden genomen. Elk van de partijen kan deze overeenkomst onmiddellijk door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

## Artikel 5 Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Indien het aanbod gaat om een sessie in het kader van faciliteren, dan kan deze sessie in principe tot 14 werkdagen voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Vindt annulering plaats binnen 14 werkdagen, dan bekijken wij samen welke consequenties we daaraan verbinden. Mocht ik door overmacht (ziekte) niet in staat zijn de sessie te leiden, dan zoekt de opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever een passende oplossing. Voor deze opdrachten geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting

## Artikel 6 Betaling en incassokosten

Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.

## Artikel 7 Geheimhouding

Opdrachtnemer is verplicht alle vertrouwelijke informatie die betrekking hebben op de organisatie van de Opdrachtgever, zoals bedrijfsgegevens, financiële en technische gegevens, waarover hij in het kader van deze overeenkomst de beschikking heeft gekregen, geheim te houden.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, in het kader van reclame- en referentiedoeleinden, naam en beeldmerk van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en eventuele bijzonderheden te vermelden.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer de door haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Opdrachtnemer geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de werkzaamheden wenst te baseren. Bij systeemimplementaties zal opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor het in productie brengen van functionaliteit en voorafgaand de acceptatietest uitvoeren.

Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

### *Beeldmateriaal*

Opdrachtgever draagt zorg dat voor intern gebruik van beeldmateriaal medewerkers akkoord zijn of opdrachtnemer expliciet wordt geïnformeerd indien gebruik beeldmateriaal niet toegestaan is.

### *E-mail en internetgebruik*

Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen door middel van e-mail met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven echter risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet.

## Artikel 9 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

## Artikel 10 Intellectuele eigendom

Opdrachtnemer behoudt zich de rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van haar dienstverlening. Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van de opdrachtnemer, is de onderneming gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die zij als gevolg van het verrichten van haar dienstverlening heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen.

## Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

Deze overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Ieder blijvend geschil aangaande de totstandkoming, de uitleg en/of de uitvoering van de overeenkomst en/of opdrachten zullen ter beslechting aan de daartoe bevoegde rechter worden overlegd. Geschillen dienen per aangetekend schrijven aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt.